

# 云南省人力资源和社会保障厅关于 基本养老保险、工伤保险信息 系统停机的公告

为贯彻落实党中央、国务院关于实现企业职工基本养老保险全国统筹的部署，完成与全国社会保险信息系统的对接。我省企业职工基本养老保险、机关事业单位基本养老保险、城乡居民基本养老保险和工伤保险信息系统定于 2022 年 4 月 25 日 00:00 至 5 月 16 日 8:00 关机进行系统切换，2022 年 5 月 16 日 8:00 开机恢复办理各项业务，现将相关事项公告如下：

**一、暂停养老保险、工伤保险经办服务。**停机期间，企业职工基本养老保险、机关事业单位基本养老保险、城乡居民基本养老保险、工伤保险所有社会保险经办业务暂停服务。

**二、暂停信息系统服务。**停机期间，云南省社会保险信息系统、云南省城乡居民养老保险信息系统、云南省工伤认定与劳动能力鉴定系统、云南省工伤保险智能审核系统、云南省工伤保险联网结算系统暂停提供服务。

**三、暂停网络、移动终端办事服务。**停机期间，云南省社会保险网上办事大厅、云南人社 12333APP、一部手机办

事通 APP 等公共服务渠道中涉及养老保险、工伤保险的事项暂停提供服务。

#### **四、其他事项**

（一）请全省各参保单位、参保群众提前或延后办理所需业务。如单位和个人已经在社会保险经办机构办理了社会保险费申报核定业务的，停机期间，仍然可以在税务部门办理缴费业务。

（二）相关业务恢复办理初期，请合理选择时间，错峰办理业务，避免出现排队拥堵。

对于因信息系统停机带来的不便之处，敬请谅解。如有疑问，请致电 0871-12333。

特此公告

云南省人力资源和社会保障厅

2022 年 4 月 18 日